



POLITICA PER LA QUALITÀ

All. 04

Rev. 00 del 01/12/2025

La politica riflette l'impegno della azienda a garantire la massima qualità dei prodotti e servizi, nel rispetto delle aspettative delle parti interessate e promuovendo tra gli altri la sostenibilità ambientale.

Soddisfacimento aspettative Parti Interessate

CLIENTI

- Fornire prodotti e servizi conformi alle specifiche concordate, garantendo la soddisfazione del cliente.
- Rispondere tempestivamente alle richieste dei clienti e gestire eventuali reclami in modo efficace.
- Garantire la riservatezza delle informazioni sensibili e della proprietà intellettuale dei clienti.
- Garantire il rispetto dei moderni standard di sostenibilità ambientale

FORNITORI

- Collaborare con partner affidabili e sostenibili
- Promuovere relazioni a lungo termine basate sulla fiducia e sulla qualità.
- Monitorare le prestazioni dei fornitori e incoraggiarli a migliorare continuamente.

DIPENDENTI

- Coinvolgere e formare il personale per garantire competenza e consapevolezza.
- Promuovere un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e inclusivo.
- Valorizzare il contributo di ciascun dipendente al successo dell'azienda.

ENTI GOVERNATIVI

- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili del paese in cui operiamo.
- Mantenere una corretta comunicazione con le autorità competenti.

COMUNITÀ

- Minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività, adottando pratiche sostenibili.
- Contribuire al benessere sociale e alla crescita economica delle comunità locali.

DIREZIONE AZIENDALE

- Mantenere una gestione finanziaria sana, garantendo la redditività dell'azienda.
- Investire in ricerca e sviluppo per rimanere competitivi sul mercato globale.

Politiche di sostenibilità ambientale

AMBIENTE

- Ridurre l'uso di risorse naturali e l'emissione di gas serra.
- Limitare l'impiego di sostanze chimiche con elevato impatto ambientale
- Promuovere il riciclaggio e l'uso responsabile dell'energia.

Revisione e Miglioramento Continuo

La Direzione si impegna a monitorare e migliorare costantemente la qualità e la sostenibilità dei nostri processi. A tale scopo la politica verrà periodicamente verificata ed eventualmente aggiornata al fine di garantirne la pertinenza e l'adeguatezza alle esigenze dell'azienda e delle parti interessate.